שאלה 2-קדם פרויקט

הארגון אותו בחרנו הוא מפעל יצור לוחות חשמל "ו.מ רום" שבו "גורג" היה אחראי מחסן.

לצורך ניתוח הארגון בחרנו לראיין מנהל החנות על מנת לנתח את סביבת העבודה בכדי להבין צורת העבודה ו ניתוח מסמכי מכירות במפעל ושאלונים לעובדי המפעל .

נבחר בראיון מסוג מובנה מכיוון שהשאלות בו כתובות ומוכנות מראש , הוא יתנהל בצורה מאורגנת ומסודרת יותר , שימוש בראיון זה יחסוך זמן במהלך הראיון לצורך חשיבה על שאלות , חוסך סטיות מהנושא , ניתן להשוות נתונים בין העובדים השונים אשר נבצע להם ראיון , מראה על רצינות יתרה.

**1.שלוש שאלות לראיון :**

1. האם קיימת בחברה מערכת מידע כלשהיא ? אם כן , האם יש תקלות במערכת? ומהם התקלות(אם יש)?
2. באיזה תחום בחנות חסרה לך מערכת מידע ?
3. האם תמיד עומדים בזמן ההספקה שאתם נותנים ללקוח? והאם יש תקלה איזשהי קשורה למערכות המידע של המפעל?

**שאלה סגורה:**

האם אתה מרוצה מהמערכת שקיימת לך בארגון כיום ?

לא מסכים / מסכים חלקית / מסכים / מסכים במידה רבה

**שאלה פתוחה :**

האם אתה מרגיש שזה שווה מבחינה כלכלית להכניס עוד כמה מערכות מידע שעונות על בקשות בכמה תחומים?

**2. תמלול ראיון עם המנהל אלכס:**

**ג׳ורג׳:** ״בוקר טוב ואיל, מה שלומך היום?״

**ואיל:** ״ אחלה, מה איתך ? ואיך הולך בלימודים?״

**ג׳ורג׳:** ״כרגע הכל הולך סבבה, אני נכנס לתקופת לחץ אבל הכל יעבור בעזרת השם. אשמח לשאול אותך מספר שאלות בנוגע למפעל לצורך עבודה בקורס שאני לומד, בבקשה תציג את עצמך ודבר איתנו קצת על העבודה שלך.וחשוב לי לציין שהמידע נשאר חסוי ולכן תרגיש בנוח לשתף אותי״

**ואיל:** ״ אהלן , אני ואיל, המנהל של המפעל. העבודה הבסיסית של המפעל היא ייצור לוחות חשמליות לפי בקשה ולמכור אותם, וגם מוכר אביזרי חשמל בכמות מסוימת לפי בקשת הלקוח , וישנם עובדים בעלי נסיון רבים במפעל וכל עובד אחראי על עבודה מסוימת , הכל מסודר אצלי….. בבקשה תשאל…״

**ג׳ורג׳:** ״האם קיים במפעל מערכת מידע כלשהיא?״

**ואיל:** ״כן, קיים מערכת שהיא אחראית על ניהול מלאי, קליטת שעות נוכחות (כניסה ויציאה), וגם מכילה קופה להדפסת חשבוניות ומוציאה לי גם דוח מכירות לפי כל עובד״

**ג׳ורג:** ״מעולה, נתקלת פעם באיזה תקלה במערכת?״

**ואיל :** ״ ואללה כן , לפעמים נוצרת בעיה של דוחות מכירים לא נכונים , בגלל שהמערכת לא מעדכנת לי אותם בזמן״

**גורג :**״חסרה לך במפעל מערכת מידע? אולי בתחום הארגוני, הלוגיסטי, הכלכלי , או בתחום אחר?״

ואיל :״ כן ״

**גורג:**״ תסביר לי קצת״

**ואיל:**״ כמו שאמרתי לפני , אני מוכר גם אביזרי חשמל מסוימת ,והמערכת לא מחשבת מלאי מדויק לאביזרים אלה, ולכן נוצרים הרבה חוסרים וחוסר תיאום בין הזמנות מהספקים למלאי הקיים במפעל.״

**ג׳ורג׳:**״ האם אתם תמיד עומדים בזמן ההספקה שאתם נותנים ללקוח? ואם לא , האם יש קשר לתקלה במערכת של המפעל?״

**ואיל** :״ לצערי לא. לפעמים מאחרים בכמה ימים להספקת מוצר וזה כן נובע מתקלה במערכת שלנו , אך שהיא לא מעדכנת את המלאי הנכון שקיים במפעל ולכן ייקח קצת זמן לקבל את המוצר וזה הגורם העיקרי לעיכוב.״

**ג׳ורג׳ :**״ האם אתה מרוצה מהמערכת שקיימת לך היום? אין צורך לפרט״

**ואיל:**״ מסכים חלקית״

**ג׳ורג׳ :**״ אוקי, שאלה אחרונה, האם אתה מרגיש שזה שווה מבחינה כלכלית להכניס עוד מערכות מידע שעונות על בקשות בכמה תחומים?״

**ואיל:**״ זה כן יקר קצת , אבל אני חושב שהכנסת מערכות מידע חדשות שיארגנו לי יותר את המלאי ויהיו בהן פונקציות רלוונטיות לעסק שלי, שווות כל שיקל.״

**ג׳ורג׳:** ״ תודה רבה לך ואיל , עזרת לי מאוד, יום טוב ולהתראות.״

**3.המערכות הפועלת בארגון :**   
הראשונה היא מערכת לקליטת נתונים (TPS) אשר מבצעת איסוף נתונים על הזמנות לוחות חשמל , ניהול מלאי, ניהול הזמנות.

המערכת השנייה היא מערכת מידע ניהולית (MIS) אשר מנפיקה דוחות מכירות, סיכומים סטטיסטים ודוחות תקופתיים לפי רבעון.